



CREDITREFORM

**GEMEINSAM IST**

**MEHR DRIN**





## Inhalt

- 4 Wir sind Reformer
- 6 Von A wie Auskunft bis Z wie Zahlungseingang
- 6 Unsere Wirtschaftsinformationen
- 8 Unser Forderungsmanagement
- 10 Darf's ein bisschen mehr sein?
- 12 Einfacher geht's nicht – *Meine Creditreform*
- 14 Eine große Gemeinschaft

WIR SIND REFORMER

# Vertrauen ist gut – Creditreform ist besser

„Wir transportieren Waren für Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen. Oft sind die Aufträge eilig und kommen erst kurzfristig rein. Da ist es gar nicht so leicht, den Überblick zu behalten, mit wem man es zu tun hat. Deshalb vertrauen wir schon seit vielen Jahren auf Wirtschaftsauskünfte von Creditreform – auch im internationalen Geschäft. Damit wissen wir bei Neukunden sofort, wie es um ihre Zahlungsfähigkeit bestellt ist. Und bei langjährigen Kunden werden wir umgehend informiert, wenn sich die Bonität verschlechtert. So sparen wir Zeit, Geld und Nerven und können uns ganz auf unser Geschäft konzentrieren.“

**Maria B.**

Bereichsleitung Vertrieb  
Internationales Logistikunternehmen







„Früher habe ich mich oft geärgert. Die Arbeit war erledigt, der Kunde zufrieden, aber auf die Zahlung meiner Rechnung habe ich vergeblich gewartet. Seit ich Mitglied bei Creditreform bin, sind diese Zeiten vorbei. Die Mitarbeiter dort kümmern sich um all die nervenaufreibenden Tätigkeiten rund um die Durchsetzung meiner Forderung – natürlich ganz seriös und ohne die Beziehung zu meinen Kunden zu belasten. Unbezahlte Rechnungen gibt es seitdem nur noch selten, und ich habe mehr Zeit, meine Aufträge abzuarbeiten. Und das Beste: Die Creditreform Experten sind ganz in meiner Nähe und immer für mich da.“

**Frank M.**

Geschäftsführer  
Möbelschreinerei

WAS WIR TUN

# Von A wie Auskunft bis Z wie Zahlungseingang

In der schnelllebigen Geschäftswelt von heute ist es entscheidend, den Markt und die eigenen Kunden genau zu kennen. Egal ob Neukunde oder langjähriger Geschäftspartner – nur solche Kunden, die am Ende auch Ihre Rechnungen bezahlen, bringen Ihren Betrieb voran. Wir sind Ihr Partner, wenn es um sichere Geschäfte geht – von der Neukundengewinnung bis zum Zahlungseingang und darüber hinaus.

## Wir kennen Ihre Kunden – und Sie? Unsere Wirtschaftsinformationen

Unsere Wirtschaftsinformationen machen den Unterschied. Sie sind die Basis unserer Dienstleistungen für Unternehmen aller Branchen und Größen. Denn nicht nur Zahlungsausfälle schränken Sie finanziell ein. Auch wenn Sie auf Grundlage schlecht recherchierter, unvollständiger oder veralteter Daten auf

vermeintlich risikobehafteten Umsatz verzichten, schadet das Ihrem Unternehmen.

Wir bieten Ihnen eine breite Palette an Wirtschaftsinformationen – ob Premiauskünfte für Geschäfte mit hohem Risiko oder Ampelauskünfte bei kleineren Einmalgeschäften. Eines haben sie alle gemeinsam: Sie sind zuverlässig, aktuell und selbsterklärend.

## Öffentliche Daten sind nur die Spitze des Eisbergs

### Creditreform Daten





Herzstück der meisten Wirtschaftsinformationen, aber auch die Grundlage von Forderungsbewertungen im Inkasso, ist der Creditreform Bonitätsindex. Er bewertet die Zahlungsfähigkeit eines Unternehmens auf einer Skala von 100 bis 600 Punkten, wobei 100 Punkte eine ausgezeichnete Bonität abbilden, 600 Punkte die Zahlungsunfähigkeit. Zur Berechnung nutzen wir modernste statistische Verfahren und ziehen eine Vielzahl von Daten, Informationen und Erfahrungswerten heran.

### Exklusive Informationen

Was uns von anderen Anbietern unterscheidet? Die persönliche Note! Wir nutzen nicht nur die neuesten Technologien, sondern auch individuelle Recherchen und Analysen unserer Experten vor Ort. Denn ob ein Unternehmen in Schwierigkeiten steckt, ist oft erst auf den zweiten Blick erkennbar. So fließen in unsere Bewertungen auch exklusive Informationen wie Zahlungserfahrungen oder Inkassodaten ein – und machen für Sie den Unterschied.

140 Jahre Erfahrung und die Vielseitigkeit unserer Dienstleistungen machen uns zum meistgewählten Partner, wenn es um die Bewertung der Bonität von Unternehmen und Privatpersonen geht. Und das nicht nur bei Geschäftsabschluss: Wir beobachten die Entwicklung Ihrer Kunden genau und weisen Sie unverzüglich auf Veränderungen hin, die sich negativ auf die Zahlungsfähigkeit auswirken könnten. So sind Sie bestens vorbereitet und immer auf dem neuesten Stand.

# 7 von 10

Wirtschaftsauskünften in Deutschland kommen von Creditreform. Mit jeder Anfrage zu einem Unternehmen überprüfen wir unsere Daten und deren Bewertung auf Aktualität. Dadurch ist unsere Datenbank nicht nur qualitativ, sondern auch im Hinblick auf die Anzahl der verfügbaren Datensätze führend.

**GUT ZU WISSEN**

## Einfach, transparent, seriös – Unser Forderungsmanagement

Im Bereich Forderungsmanagement entlasten wir Sie, indem wir Ihnen zeit- und nervenraubende Tätigkeiten rund um die Durchsetzung Ihrer Forderungen abnehmen. Mit unseren Spezialisten vor Ort und effizienten, seriösen Inkassoangeboten helfen wir Ihnen, Zahlungsausfälle auf ein Minimum zu reduzieren – ohne Ihre Kundenbeziehung zu belasten.

Unmittelbar nachdem Sie Ihre Rechnung gestellt haben, unterstützen wir Ihre Buchhaltung bei der Überwachung der Zahlungseingänge. Bleibt die Zahlung aus, sind wir vom vorgerichtlichen Inkasso über das gerichtliche Mahnverfahren bis hin zur Zwangs-

vollstreckung und der Überwachung der erwirkten Titel an Ihrer Seite – national und international. Ansprache, Vorgehen und Kommunikationswege stimmen wir im Vorfeld ebenso mit Ihnen ab wie die Erfolgsaussichten auf Basis unserer Bonitätsinformationen.

### Mehr finanzieller Spielraum

Auch der Ankauf Ihrer Forderungen (Factoring) oder die Absicherung Ihrer Geschäfte im Rahmen einer Warenkredit- bzw. Forderungsausfallversicherung gehören zu unseren Dienstleistungen. Damit haben Sie mehr Geld zur Verfügung und vergrößern Ihre finanziellen Spielräume.

### Das gesamte Forderungsmanagement aus einer Hand

UNSERE LÖSUNGEN IM FORDERUNGSMANAGEMENT				
SPIELRÄUME SCHAFFEN	PAYMENT			
	FACTORING			
ABSICHERN	WARENKREDIT-/FORDERUNGS-AUSFALLVERSICHERUNG			
UNTERSTÜTZEN	DEBITORENMANAGEMENT			
	MAHNWESEN			
	INKASSO			
	VORGERICHTLICHES INKASSO	GERICHTLICHES MAHNVERFAHREN	ZWANGS- VOLLSTRECKUNG	TITEL- ÜBERWACHUNG





GUT ZU WISSEN

# Jeder 10.

Erwachsene in Deutschland (10,04 Prozent) kann seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen. Zum Stichtag 1. Oktober 2018 waren über 6,9 Mio. Bürger (über 18 Jahre) überschuldet und konnten ihre Rechnungen nicht fristgerecht begleichen.

# Darf's ein bisschen mehr sein?

Als Teil der Creditreform Gruppe profitieren Sie von zahlreichen Spezialdienstleistungen. Ob Bonitätsinformationen über Verbraucher, Marketingdaten, Ratings oder Compliance Services – wir unterstützen Sie ganz nach Ihrem individuellen Bedarf.

Was für Unternehmen gilt, das gilt bei uns natürlich auch für Verbraucher. Wir bieten Ihnen eine umfassende und schnelle Bonitätsbeurteilung Ihrer Privatkunden – exklusiv, detailliert und topaktuell. Dank der vernetzten Informationen innerhalb der Creditreform Gruppe weisen wir Sie auch auf eventuelle Unternehmensbeteiligungen hin, führen Adressvalidierungen durch und stellen Ihnen negative Zahlungserfahrungen anderer Creditreform Mitglieder zur Verfügung.

Doch eine vertrauensvolle Kundenbeziehung kann bereits lange vor Geschäftsabschluss beginnen. Mit unseren Marketing Services finden Sie im Handumdrehen die richtigen Neukunden – egal ob Unternehmen oder Privatpersonen. Anhand einer Vielzahl allgemeiner Markt- und individueller Kundendaten zeigen wir Ihnen vielversprechende Kundengruppen auf und liefern die passende Risikoeinschätzung gleich dazu. Auf Basis detaillierter Zielgruppeninformationen, Branchenanalysen und geprüfter Adressdaten sind Sie so bereits bei der Ansprache Ihrer potenziellen Neukunden bestens vorbereitet und wachsen – mit Sicherheit.





GUT ZU WISSEN

**42** Mio.

aktuelle Zahlungserfahrungen, rund 100.000 Aktualisierungen täglich und 2 Mio. Recherchen jährlich stellen die höchste Aktualität unserer Daten sicher.

### Systemlösungen, Ratings und mehr

Für Mittelständler mit komplexeren Anforderungen sowie Konzerne, Banken und Versicherungen runden wir unser Leistungsspektrum mit intelligenten Systemlösungen, Ratings und Compliance Services ab. Dazu zählen unter anderem die Unterstützung bei der Entwicklung und Implementierung von Score-

karten und internen Ratingsystemen, umfassende Risiko- und Portfolioanalysen sowie unsere individuelle Beratung bei der Einführung von Risikomanagement-Systemen. Und mit unseren Produkten und Leistungen im Bereich Rating demonstrieren Sie Geschäftspartnern und Kapitalgebern, wie leistungsfähig Ihr Unternehmen ist. So zeigen Sie Transparenz und bauen Vertrauen auf.



# Einfacher geht's nicht

Alle reden von Digitalisierung – bei uns ist sie längst Alltag. Denn die Digitalisierung unserer Produkte war uns schon immer wichtig. Bereits seit vielen Jahren sind unsere Wirtschaftsinformationen online und per App abrufbar, heute auch über die Plattform *Meine Creditreform*.

Mit unserem Kundenportal *Meine Creditreform* genießen Sie als Mitglied einen komfortablen und kostenlosen Zugang zu all unseren Dienstleistungen – national und international. Das Portal ermöglicht es Ihnen, über Veränderungen bei Ihren Kunden, Geschäftspartnern oder auch beim Wett-

bewerber jederzeit und überall informiert zu sein – im Büro, zu Hause und unterwegs. Dank persönlicher Einstellungen passt sich *Meine Creditreform* ganz an Ihre Bedürfnisse an. Individuelle Angebote und transparente Übersichten über Auskunfts- und Inkassoaktivitäten runden das Angebot ab.

## Die digitale Creditreform Welt



### Kunden jederzeit im Blick

100 Unternehmen kostenfrei überwachen.



### Nichts mehr verpassen

Die Bonität Ihres Geschäftspartners verschlechtert sich? Wir informieren Sie darüber!



### Inkassoauftrag im Handumdrehen

Offene Rechnung fotografieren, hochladen – fertig.



### Effizient entscheiden

Überblicken Sie schnell, welches Produkt für Sie das passende ist.



### Zeigen Sie sich von Ihrer besten Seite

Die beste Eigenwerbung ist eine gute Bonität. Mit der Pflege Ihrer Unternehmensdaten sind Sie auf der sicheren Seite.



### Inkassofälle auf einen Blick

Mit der Inkassoübersicht verfolgen Sie den Fortschritt Ihrer Fälle transparent anhand von Verfahrensschritten.

# 140 Jahre

Erfahrung in der Bewertung der Zahlungsfähigkeit von Unternehmen

---

# 200.000

Jahresabschlussanalysen pro Jahr

---

# 23

 Landesgesellschaften  
in Europa und China

Informationen zu

# 30 Mio.

Unternehmen weltweit

---

# 4,8 Mio.

Datensätze zu deutschen Unternehmen

---

# 100.000

 Aktualisierungen  
pro Tag

# 30 Mio.

 Weltweit  
über

Wirtschaftsinformationen online  
abrufbar – in Deutsch, Englisch,  
Französisch und Italienisch

---

# 129

 Geschäftsstellen in  
ganz Deutschland

# 42 Mio.

aktuelle Zahlungserfahrungen

---

# 4.200

 Mitarbeiter  
europaweit

# 4,5 Mio.

aktuelle Inkassoverfahren

# 155.000

Mitglieder



WER WIR SIND

## Eine große Gemeinschaft

Creditreform ist Deutschlands führender Anbieter von Wirtschaftsinformationen, Marketingdaten und Lösungen für Ihr Forderungsmanagement. Seit 1879 schützen wir Unternehmen vor Zahlungsausfällen. An dieser Grundidee hat sich bis heute nichts geändert, aber unsere Angebote haben sich ständig weiterentwickelt.

Heute gibt es allein in Deutschland 129 Geschäftsstellen, eine davon sicher auch in Ihrer Nähe. Entscheiden Sie sich für unsere Dienstleistungen, sind Sie dort nicht nur Kunde, sondern werden Mitglied der Creditreform Gemeinschaft. Ihre Geschäftsstelle vor Ort hilft Ihnen, zahlungskräftige Kunden zu finden und entlastet Sie bei der Überwachung von Zahlungseingängen sowie bei der Durchsetzung von offenen Forderungen. Unterstützt werden unsere Experten vor Ort von der Creditreform Gruppe, die Spezialdienstleistungen wie Marketing Services, Konsumenteninformationen oder Ratings bündelt

sowie Creditreform International mit 23 Landesgesellschaften und einem weltweiten Partnernetzwerk.

Insgesamt vertrauen rund 155.000 Mitglieder in Deutschland und Europa unseren Leistungen – darunter Industriekonzerne, Banken und Versicherungen ebenso wie Handwerksbetriebe und Neugründer. Sie alle profitieren von unserem umfangreichen Datenbestand, den wir stetig ausbauen. Besonderen Wert legen wir auf den persönlichen Kontakt. Denn gemeinsam ist einfach mehr drin.



# Gemeinsam ist mehr drin

Wir leben das Gemeinsame mit unseren Kunden. Mit über 155.000 Mitgliedern bilden wir eine große Gemeinschaft. Gegenseitiges Vertrauen, Transparenz, Seriosität und die Qualität unserer Leistungen sind unser oberstes Ziel. Mit Erfolg: Viele unserer Kunden unterstützen wir seit vielen Jahren, und jeden Tag kommen neue, zufriedene Kunden hinzu.

Was unsere Arbeit auszeichnet? Gemeinsam mit unseren Mitgliedern prüfen und optimieren wir unsere Produkte und Dienstleistungen laufend. Ganz gleich, für welches Angebot Sie sich entscheiden: Kein anderer Anbieter in Deutschland verfügt über eine so umfassende Datenbasis oder eine vergleichbare regionale, nationale und internationale Expertise. All das bieten wir Ihnen ganz in Ihrer Nähe – persönlich, kompetent und leistungsstark. Unsere Berater vor Ort kennen sich bestens in Ihrer Wirtschaftsregion aus und sind immer für Sie erreichbar.

## Datenschutz und Sicherheit

Mit uns gehen Sie auf Nummer sicher. Das gilt auch für den Umgang mit sensiblen Daten. Creditreform unterliegt mit allen Produkten und Dienstleistungen dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), einem der strengsten Datenschutzgesetze weltweit. Auch die Einhaltung der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) stellen wir jederzeit sicher. Darüber hinaus speichern wir Daten ausschließlich auf Servern in Deutschland.

# Für Sie vor Ort. Überall.

Wir sind für Sie da – allein in Deutschland 129-mal. Welche Geschäftsstelle sich um Ihre Anliegen kümmert, richtet sich nach dem (Haupt-)Sitz Ihres Unternehmens. Auf unserer Website [www.creditreform.de](http://www.creditreform.de) haben wir für Sie unseren Geschäftsstellenfinder hinterlegt. Geben Sie unter „Creditreform vor Ort“ einfach Ihre Postleitzahl ein und finden Sie Ihren Ansprechpartner. Wir freuen uns, von Ihnen zu hören.

